

Настройки на успех

Кто владеет информацией... Реалии современного бизнеса требуют сегодня не продолжения афоризма, а скорее, вопросительного знака в этом месте. Вы владеете информацией о вашем бизнесе – или она «владеет» вами? The Chief встретился с теми, кто знает ответ на этот вопрос.

Знакомьтесь, группа компаний БИТС (BITS) - один из лидеров рынка системной интеграции и IT-консалтинга в ЦЧР.



НЕТ ПРОБЛЕМ!

Расшифровать аббревиатуру БИТС (BITS) (Business-IT-Solution) — IT-решения для бизнеса - не сложно, но заложенный в ней смысл отнюдь не прост. Генеральный директор группы компаний БИТС (BITS) Евгений Ковалев уточняет: «Мы предлагаем не решение проблемы, а решение для того, чтобы ее не было».

Быть решением для бизнеса, высокоэффективным инструментом управления, анализа, контроля, освобождающим его от целого ряда проблем — в этом сегодня и состоит основная функция IT. Так должно быть в идеале. И те компании, которым удалось успешно спроектировать и внедрить оптимальную для своего бизнеса информационную инфраструктуру, уже знают, что на самом деле IT — это просто... просто удобно, эффективно, надежно и безопасно. Для остальных (а их, к сожалению, немало) IT-инфраструктура зачастую оказывается очередной проблемой для руководителя, отвлекающей его от задач первостепенной важности. Как спроектировать? Как сохранить? Кому доверить? С последним — сложнее всего: не привыкли пока наши руководители работать с профессионалами. Доверия мало, профессионалов - еще меньше.

Вот и приходится большинству из них, следуя народной мудрости «доверяй, но проверяй», вникать в вещи, которые они не должны знать — они должны ими только пользоваться.

Сегодня IT-инфраструктура — фундамент, на котором держатся практически все процессы жизнедеятельности компании. И для каждой компании этот фундамент разный: кому-то достаточно минимума офисных программ, а кто-то не может обойтись без разветвленной инфраструктуры и возможности дистанционного управления ею из любой точки мира. Построить этот фундамент, сделать его оптимальным в отношении цена-качество, обеспечить стратегическое развитие компании, заложив в него возможность роста, - это как раз те задачи, которые мы решаем и для крупных предприятий, и для сектора СМБ, адаптируя технологии, наработки, решения, идеологии построения с учетом потребностей и возможностей каждого клиента.

Как юридическое лицо, мы образовались сравнительно недавно — в 2007 году. Но называть нас новичками на IT-рынке было бы неправильно. Ведь уровень любой компании определяется, прежде

всего, уровнем, опытом ее сотрудников. А за плечами команды, которая работает сегодня в БИТС, серьезные проекты с банковскими, строительными, транспортными, металлургическими, административными и другими организациями, в числе которых Сбербанк, ОАО «РЖД», МЧС и другие. Кроме того, наш уровень подтвержден партнерством с лидерами мировой IT-индустрии: БИТС является единственным в ЦЧР премьер-партнером компании Cisco, партнером компании AVAYA, партнером компании Microsoft - и не собирается останавливаться на достигнутом.

МИССИЯ ВЫПОЛНИМА

Понятие «миссия» применительно к IT-компаниям звучит непривычно. Но для БИТС за ним стоит не абстрактные формулировки, а конкретная направленность в работе.

- Мы одна из немногих на воронежском рынке компаний, работающих по полному циклу существования информационной инфраструктуры. Для нас это не просто способ расширить клиентскую базу перечнем выполняемых работ. Это — ключевой принцип ведения бизнеса, наша философия, если хотите — ответственность на каждом этапе работы.

Такой подход, в свою очередь, имеет принципиальные для нас и наших клиентов следствия. Мы очень дорожим качеством выполняемых работ, и, чтобы его обеспечить, четко разделяем «сферы влияния»: наш клиент определяет потребности, которые он хочет удовлетворить с помощью ИТ, а мы - средства, которыми этого добьемся. Безусловно, для крупного бизнеса средства будут одни, для небольшой компании мы найдем другое, приемлемое для нее, бюджетное решение. Но мы никогда не возьмемся, например, монтировать заказчику оборудование, в качестве которого не уверены — даже если он на этом настаивает. И тезис о том, что клиент всегда прав, в этом случае не приемлем. Нельзя усугублять информационный нигилизм.

Сегодня, несмотря на поистине безграничные возможности, которые дает бизнесу ИТ, их статус в системе бизнес-процессов для многих руководителей становится понятным лишь после того, как случились всякого рода технические сбои, то есть постфактум. Видимо, это свойство нашей ментальности — пока гром не грянет... Мы стараемся в меру своих сил преодолевать эту ситуацию, периодически проводим бесплатные консультации. Ведь лучший способ решить проблему — не допустить ее появления. Это и есть главный критерий качества в нашей работе. И то, что говорят о здоровье, - если его не замечаешь, значит, оно хорошее, - можно сказать и об ИТ-инфраструктуре - важнейшей части «самочувствия» вашего бизнеса. И если вдруг случается, что клиент спрашивает: «За что я буду платить, если не видел своего системного администратора неделями и месяцами?», мы отвечаем: «Если сбоев не было, то именно за это!».

Мы понимаем, что вопрос цены - ключевой для многих компаний. И что хорошее не может быть бесплатным — под этим тоже подпишемся. Но мы стараемся сделать так, чтобы хорошее - даже для

компаний с очень скромным бюджетом — стало доступным. За счет чего? Например, за счет того, что вместо дешевого оборудования, которого быстро выйдет из строя, приобретается более дорогое, но качественное и с большим функционалом. Такое, которое в дальнейшем без модернизации или замены станет органичной частью такого же качественного целого. Еще один ресурс — оптимизация программного обеспечения. Не секрет, что вопрос легализации ПО актуален сегодня для многих компаний. Решение, которое мы предлагаем, - замена традиционных офисных программных пакетов бесплатным, полнофункциональным и - что очень важно — легальным аналогом. В отдельных случаях это позволяет сэкономить до 30-50% затрат по этой статье. Согласитесь, эта цифра порадует любого руководителя.

СЕКРЕТ ФИРМЫ

В информационной составляющей бизнеса сегодня сосредоточены и основные конкурентные преимущества. Неудивительно, что политика большинства руководителей в управлении этим ресурсом сводится к простой формуле: «Чужим здесь не место»

- Немаловажной частью нашей работы является не только построение самой телекоммуникационной инфраструктуры, но и ее дальнейшее сопровождение и обслуживание — аутсорсинг. Это то направление, которое мы хотим «реабилитировать» в глазах воронежских заказчиков, привить понимание выгоды и эффективности такого подхода.

Сегодня доверие к этой услуге серьезно подорвано, с одной стороны, целым рядом компаний со штатом студентов-самоучек, работающих без системного подхода, без гарантий качества, по системе разовых выездов. Чего можно ожидать от такой компании? Простая маркетинговая логика подсказывает — если человеку платят за результат, он

ориентируется на результат, если за количество визитов — он наращивает количество визитов... В итоге — стойкое убеждение многих руководителей, что свой «системщик» все же ближе к делу... Но в случаях серьезных сбоев вопрос их быстрого устранения — это вопрос квалификации, а не местоположения.

Мы ни в коей мере не хотим умалять достоинств системных администраторов и собственных ИТ-отделов компании. Среди них есть грамотные, высококвалифицированные специалисты. Но высокая квалификация и ответственность стоят очень дорого. Не все компании могут себе позволить такого специалиста или группу специалистов в штате — и не все могут их должным образом загрузить. В итоге специалист начинает терять квалификацию, а руководитель — уверенность в том, что такой специалист ему нужен.

Сегодняшние возможности ИТ-инфраструктуры таковы, что освоить весь необходимый набор знаний одному человеку просто невозможно. Хороший ИТ-специалист должен развиваться в открытом ИТ-пространстве, иначе станет похож на доктора, который всю жизнь лечит одного больного. Даже опыт целого отдела вряд ли сможет составить конкуренцию опыту, который нарабатывает ИТ-аутсорсер во внешней среде, решая задачи разного уровня, масштаба и содержания. Такого рода опыту доверяют во всем мире — гиганты различных отраслей, которые в состоянии позволить себе любого специалиста в штате, предпочитают иметь дело с хорошо зарекомендовавшим себя на рынке аутсорсером. В работе с такой компанией соображения безопасности, цены и качества отходят на второй план — ведь вы имеете дело с теми, у кого на кону те же величины — конкурентоспособность и доброе имя компании. И любой инцидент для аутсорсера - серьезный удар по репутации и, как следствие, по собственному бизнесу.

BITS
BUSINESS · IT · SOLUTION

г. Воронеж, ул. 9 Января, 68, оф. 911
тел. (4732) 28-91-70, 60-42-44
www.b-it-s.ru

Группа компаний БИТС (BITS) осуществляет полный цикл работ (проектирование, монтаж, внедрение, гарантийное и пост-гарантийное обслуживание) по следующим направлениям:

- системы видеоконференц-связи,
- системы телекоммуникаций и связи,
- локальные вычислительные сети (ЛВС),
- структурированные кабельные сети (СКС),
- системы технологического и резервного электропитания зданий,
- корпоративные мультисервисные сети (голос, изображение, данные)
- системы пожаротушения, контроля доступа, видеосигнализаций, видеонаблюдений.